

Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας

Γενικά:

Για την Προμήθεια ηλεκτρισμού σε Καταναλωτές, απαιτείται η έκδοση Άδειας Προμήθειας από την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου, σύμφωνα με τα άρθρα 26 και 27 του Περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου Ν.130(Ι)/2021.

Η Abio Power Ltd με αριθμό Άδειας Προμήθειας ΠΘ17-2020, είναι αδειούχος Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο και ως εκ τούτου έχει υποχρέωση να διατηρεί την σχετική Άδεια Προμήθειας και να συμμετέχει στο Συμβατικό Πλαίσιο των Κανονισμών Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού όπως επίσης να συμμορφώνεται με τους όρους των εν λόγω Κανονισμών /ή τους εκάστοτε εν ισχύ κανονισμούς οι οποίοι διέπουν την προμήθεια ηλεκτρισμού στην Κύπρο.

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις μεταξύ της εταιρείας Προμήθειας και των καταναλωτών, απορρέουν από την Σύμβαση Προμήθειας, καθώς επίσης διέπονται και ερμηνεύονται από τις πρόνοιες του Περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου Ν.130(Ι)/2021, τους Κανόνες Προμήθειας που βρίσκονται κάθε φορά σε ισχύ, τους ισχύοντες Κανονισμούς Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού, τους ισχύοντες Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού, τους ισχύοντες Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής και στους Γενικούς Όρους, καθώς επίσης και οποιουσδήποτε σχετικούς τροποποιητικούς νόμους και κανονισμούς οι οποίοι από καιρό σε καιρό εκδίδονται.

Στα πλαίσια της πιο πάνω αναφερόμενης νομοθεσίας και σύμφωνα με αυτή, έχουν δημιουργηθεί οι πιο κάτω φορείς οι οποίοι μεριμνούν για την σωστή οργάνωση και λειτουργία της αγοράς ηλεκτρισμού και του ενοποιημένου ηλεκτρικού δικτύου έτσι ώστε να ικανοποιούνται οι ανάγκες των Καταναλωτών ηλεκτρικής ενέργειας:

Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου ("ΡΑΕΚ")

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ) είναι η εθνική Ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας της Κυπριακής Δημοκρατίας η οποία έχει αναλάβει τον ρυθμιστικό έλεγχο της ορθής λειτουργίας της εσωτερικής αγοράς ηλεκτρισμού και βοηθά στην επίτευξη, με τον οικονομικά αποτελεσματικότερο τρόπο, της ανάπτυξης ασφαλών, αξιόπιστων και αποτελεσματικών συστημάτων που δεν εισάγουν διακρίσεις και είναι προσανατολισμένα στον Καταναλωτή.

Ο κύριος σκοπός της ΡΑΕΚ, είναι να διασφαλίζει την τήρηση της νομοθεσίας της Κυπριακής Δημοκρατίας και των ευρωπαϊκών οδηγιών και ως εκ τούτου προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ρύθμιση και επίβλεψη της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας στην Κυπριακή Δημοκρατία.

Προς εκπλήρωση των στόχων της η ΡΑΕΚ προωθεί την επάρκεια συστημάτων και σύμφωνα με τους γενικούς στόχους της ενεργειακής πολιτικής, της ενεργειακής απόδοσης, καθώς και της ενσωμάτωσης της μεγάλης και μικρής κλίμακας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές και της κατανεμημένης παραγωγής ενέργειας, τόσο στο δίκτυο μεταφοράς όσο και στο δίκτυο

διανομής. Επίσης διευκολύνει την πρόσβαση στο δίκτυο νέας δυναμικότητας παραγωγής και εγκαταστάσεων αποθήκευσης ενέργειας, ιδίως μέσω της άρσης των εμποδίων που θα μπορούσαν να αποτρέψουν την πρόσβαση νέων φορέων ή ηλεκτρικής ενέργειας που παράγεται από ανανεώσιμες πηγές στην αγορά.

Περαιτέρω, η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου είναι επιφορτισμένη με τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- ❖ Εξασφαλίζει την προσφορά κατάλληλων κινήτρων στους διαχειριστές και χρήστες του συστήματος, τόσο βραχυπρόθεσμα όσο και μακροπρόθεσμα, για να αυξηθεί η αποδοτικότητα, ιδίως η ενεργειακή απόδοση, των επιδόσεων του συστήματος και να ενισχυθεί η ολοκλήρωση της αγοράς.
- ❖ Εξασφαλίζει την προστασία των Καταναλωτών, ειδικά των ευάλωτων και ιδιαίτερα των κατοίκων ακριτικών περιοχών, ιδίως όσον αφορά τη διαφάνεια σχετικά με τους συμβατικούς όρους και τις προϋποθέσεις, προάγει τον αποτελεσματικό ανταγωνισμό και διασφαλίζει ότι ικανοποιούνται όλες οι εύλογες απαιτήσεις και ανάγκες που σχετίζονται με τον ηλεκτρισμό.
- ❖ Εξασφαλίζει την ασφάλεια την ποιότητα αλλά και την αξιοπιστία της παροχής ηλεκτρισμού.

Διαχειριστής Συστήματος Διανομής Κύπρου (“ΔΣΔΚ”)

Ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο για την διευκόλυνση της λειτουργίας της Αγοράς και του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας εφόσον είναι υπεύθυνος για την συντήρηση, ανάπτυξη, λειτουργία και διαχείριση (χρήση και πρόσβαση) του συστήματος διανομής.

Οι κύριες αρμοδιότητες και υποχρεώσεις του απορρέουν από την σχετική Νομοθεσία και συνοψίζοντας τις αφορούν την δημιουργία και λειτουργία ενός αξιόπιστου και αποδοτικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, την δημιουργία και τήρηση αρχείου μετρητών καθώς και την αξιόπιστη καταγραφή και διαχείριση των μετρήσεων. Επίσης είναι υπεύθυνος να υποβάλλει τα πιστοποιημένα δεδομένα μέτρησης και τις υπολογιζόμενες ποσότητες ενέργειας στον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς όπως και να διαμορφώνει τους όρους πρόσβασης και χρήσης του δικτύου διανομής και των Κανόνων Αγοράς με το δίκτυο διανομής.

Ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής επιπρόσθετα μεριμνά για την συμμόρφωση με την σχετική νομοθεσία που αφορά τον έλεγχο, τη σύνδεση και τη διάθεση ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, όπως επίσης διασφαλίζει ότι οι χρήστες έχουν εις γνώση τους όλη την απαραίτητη πληροφόρηση για την πρόσβαση τους στο δίκτυο διανομής. Σε κάθε περίπτωση ο ΔΣΔΚ είναι υπεύθυνος για την σύνδεση, αποσύνδεση και επανασύνδεση με το δίκτυο για οποιοδήποτε καταναλωτή χαμηλής τάσης και εκδίδει τους απαραίτητους τεχνικούς και οικονομικούς όρους όπως επίσης εισπράττει τις σχετικές χρεώσεις που εγκρίνονται και δημοσιεύονται από την ΡΑΕΚ, για τον σκοπό αυτό.

Για τις υπηρεσίες του ΔΣΔΚ προς τους Καταναλωτές (χρήστες δικτύου), ο ΔΣΔΚ εισπράττει μέσω των Προμηθευτών συγκεκριμένο ρυθμισμένο τέλος χρήσης δικτύου, το οποίο οι Καταναλωτές καταβάλλουν προς στους Προμηθευτές μέσω των σχετικών λογαριασμών.

Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου (“ΔΣΜΚ”)

Ο Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στο πως λειτουργεί, συντηρείται και αναπτύσσεται το σύστημα μεταφοράς και πως αυτό διασυνδέεται με άλλα συστήματα ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στην ζήτηση μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Η κύρια υπηρεσία που παρέχει ο ΔΣΜΚ αφορά την πρόσβαση και χρήση του δικτύου για μεταφορά της ηλεκτρικής ενέργειας από τους παραγωγούς στους Καταναλωτές, είναι υπεύθυνος για τη σύνδεση, αποσύνδεση και επανασύνδεση με το δίκτυο για οποιοδήποτε καταναλωτή υψηλής τάσης και εκδίδει τους απαραίτητους τεχνικούς και οικονομικούς όρους όπως επίσης εισπράττει τις σχετικές χρεώσεις που εγκρίνονται και δημοσιεύονται από την ΡΑΕΚ, για τον σκοπό αυτό.

Ο ΔΣΜΚ επίσης έχει τον ρόλο του Λειτουργού Αγοράς εφόσον καθορίζει τον τρόπο που λειτουργεί το πλαίσιο προμήθειας και αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας από τους Προμηθευτές στους Καταναλωτές, οι οποίοι καταβάλλουν σχετικό ρυθμιζόμενο τέλος μέσω του Προμηθευτή, στον ΔΣΜΚ.

Συμπληρωματικές Υπηρεσίες Ηλεκτρικής Ενέργειας από τον Προμηθευτή

Η σχέση του Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας με τον Καταναλωτή ρυθμίζεται επιπρόσθετα με το διμερές συμβόλαιο το οποίο συνάπτεται μεταξύ τους και αποτελεί τη βάση για την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του εν λόγω πελάτη από την ημερομηνία έναρξης της συμβατικής σχέσης μέχρι και τον τερματισμό του.

Γενικά ο Προμηθευτής είναι υπεύθυνος:

- ❖ Για την παροχή ενέργειας προς το υποστατικό του πελάτη, σύμφωνα με τις χρεώσεις και διατιμήσεις που περιγράφονται στην Προσφορά Προμήθειας, καθώς και να εκδίδει μηνιαίους λογαριασμούς κατανάλωσης, οι οποίοι θα εκκαθαρίζονται βάσει πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή καταμετρούμενης κατανάλωσης κατ’ ελάχιστο μια φορά το χρόνο. Στην περίπτωση Αυτοκαταναλωτή, ο Προμηθευτής αναλαμβάνει περαιτέρω να παραλαμβάνει την ενέργεια η οποία περισσεύει από τις εγκαταστάσεις του πελάτη, με έγχυση ενέργειας στο σύστημα διανομής, έναντι της συμφωνημένης τιμής με βάση τη Σύμβαση Προμήθειας.
- ❖ Ο μηνιαίος λογαριασμός κατανάλωσης που εκδίδει να περιλαμβάνει τις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις και Διατιμήσεις όσο και τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και Διατιμήσεις και στην περίπτωση Αυτοκαταναλωτών να περιλαμβάνει την πίστωση του πελάτη για οποιαδήποτε Έγχυση Ενέργειας κατά την αντίστοιχη περίοδο.
- ❖ Σε περίπτωση τιμολόγησης με βάση την εκτιμώμενη κατανάλωση, ο Προμηθευτής προχωράει σε εκκαθάριση της εκτιμώμενης Κατανάλωσης σε σχέση με την καταγεγραμμένη και πιστοποιημένη Καθαρή Απορρόφηση Ενέργειας, όταν αυτή είναι διαθέσιμη, και προχωράει σε χρέωση ή πίστωση του λογαριασμού του πελάτη ανάλογα, η οποία καταγράφεται στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.
- ❖ Να παρέχει ισχύ ηλεκτρισμού μέχρι το όριο της εγκατεστημένης ισχύς που έχει συμφωνηθεί από τον ΔΣΔΚ, με τον πελάτη να φέρει την ευθύνη για τυχόν αλλαγές στην εγκατεστημένη ισχύ και την υποβολή σχετικών αιτήσεων στον αρμόδιο διαχειριστή συστήματος διανομής.
- ❖ Να παρέχει στον πελάτη πληροφόρηση για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και να διατηρεί σχετικά έντυπα προς επίλυση διαφορών που τυχόν προκύψουν αναρτημένα στην

ιστοσελίδα του Προμηθευτή. Αυτό εξασφαλίζει τη διαφάνεια και προστατεύει τον πελάτη σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφωνίας ή διαφοράς σε σχέση με την παρεχόμενη υπηρεσία, επίσης προβλέπει την διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών από τους αρμόδιους φορείς.

- ❖ Να διατηρεί το δικαίωμα να ενσωματώνει ή να διαφοροποιεί τις χρεώσεις στον λογαριασμό κατανάλωσης, σύμφωνα με την εφαρμοζόμενη νομοθεσία και τις ρυθμίσεις της αρμόδιας ρυθμιστικής αρχής ενέργειας. Αυτό εξασφαλίζει ότι ο πελάτης θα υποχρεώνεται μόνο σε επιβαλλόμενες χρεώσεις και ότι η τιμολόγηση θα είναι δίκαιη και διαφανής. Οι αλλαγές στις χρεώσεις αυτές επιβάλλονται εφόσον ο πελάτης ενημερωθεί γραπτώς και οι αναθεωρημένες χρεώσεις εφαρμόζονται στον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την γραπτή ενημέρωση. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι για οποιονδήποτε λόγο έχουν επιβληθεί λανθασμένες χρεώσεις στον πελάτη, ο προμηθευτής προχωράει άμεσα στη διόρθωση του λογαριασμού κατανάλωσης, σύμφωνα με τους εν ισχύ Κανόνες Προμήθειας.
- ❖ Να ενημερώνει γραπτώς τον πελάτη μετά από σχετικό αίτημα του, για όλες τις αναθεωρημένες πληροφορίες, σχετικά με την τιμολόγηση.
- ❖ Να εξασφαλίζει ότι η διάρκεια ισχύος και ενδεχόμενη μεθοδολογία αυτόματης προσαρμογής Χρεώσεων Προμήθειας και η εκτίμηση του συνολικού ετήσιου κόστους, προνοούνται στην Προσφορά Προμήθειας η οποία αποστέλλεται στον πελάτη.
- ❖ Να ενημερώνει τον πελάτη για το δικαίωμα του να αλλάξει προμηθευτή, εφαρμόζοντας τη διαδικασία καταγγελίας σύμβασης που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, ενισχύοντας την αρχή του ανταγωνισμού και της επιλογής του καταναλωτή.